Приложение № 4

 к приказу ООО «ТГК-2 Энергосбыт»

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма договора энергоснабжения с потребителем, являющимся собственником домовладения**

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_**

Место составления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТГК-2 Энергосбыт (ООО «ТГК-2 Энергосбыт»), именуемое в дальнейшем Гарантирующий поставщик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(дата и место рождения)

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспорт (удостоверение): серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

 1.1 Для целей настоящего договора применяются термины и определения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

 1.2 При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), решениями органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов и иными регулирующими отношения в сфере электроэнергетики.

 В случае принятия после заключения настоящего договора нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы в сфере электроэнергетики, предоставления коммунальных услуг гражданам, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с настоящим договором, порядок организации отношений сторон и/или субъектов электроэнергетики по применению тарифов и определению стоимости электрической энергии, стороны применяют указанные нормативно-правовые акты в целях исполнения настоящего договора, с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

 1.3 Прибор учёта, посредством которого осуществляется учёт электрической энергии по настоящему договору:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тип прибора учёта | Заводской номер прибора учёта | Класс точности | Коэффициент трансформатора тока | Потери в линии | Показания на дату заключения договора |
|  |  |  |  |  |  | день | ночь |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата допуска прибора учёта | Дата последней поверки прибора учёта | Дата очередной поверки прибора учёта | Место установки прибора учёта |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1.4 Установка, замена в случае выхода из строя, утраты или истечения срока эксплуатации, а также поверка прибора учёта электрической энергии производится в случаях, установленных действующим законодательством. Целостность прибора учёта определяется отсутствием следов порчи корпуса прибора или повреждения стекла и его внутреннего оборудования, а также сохранностью пломб и (или) знаков визуального контроля на элементах измерительных комплексов учёта электрической энергии.

 1.5 Количество проживающих в жилом доме (домовладении) на момент заключения настоящего договора составляет человек, количество комнат в доме - , количество построек (в том числе - ).

 1.6 Направление потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нём надворных построек

 (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды и т.д.).

 1.7 Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии, .

 Максимально допустимая мощность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 1.8 Телефон для связи с Потребителем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты Потребителя либо телефон и адрес электронной почты, указанные в разделе 9 настоящего договора.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии, а также самостоятельно и (или) через привлеченных третьих лиц (Сетевые организации) оказывать Потребителю услуги по передаче электрической энергии и иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения электрической энергией, а Потребитель обязуется оплатить приобретаемую электрическую энергию и услуги по передаче электрической энергии, а также иные услуги, в порядке, количестве (объеме) и сроки, предусмотренные настоящим договором.

Услуги по передаче электрической энергии по настоящему договору оказываются в соответствии с правилами, установленными законодательством в отношении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Гарантирующий поставщик обязуется поставлять Потребителю электрическую энергию, соответствующую требованиям, установленным государственными стандартами и иными обязательными правилами, на условиях и в точки поставки, согласованные настоящим договором.

2.2 Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между Сетевой организацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Потребителем (точка поставки) устанавливается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3 Направлять в адрес Потребителя уведомления о проведении проверки приборов учета, если для этого требуется допуск к энергопринимающим устройствам Потребителя.

Для целей настоящего договора под уведомлением (о дате и времени проверки приборов учета и др.) понимается вручение или направление уведомления Потребителю одним из следующих способов

☐ путем направления уведомления заказным почтовым отправлением;

☐ путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанной в пункте 4.6 настоящего договора;

☐ путем направления сообщения на номер мобильного телефона, указанного в пункте 4.6 настоящего договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

3.1 Потребитель обязуется использовать электрическую энергию для собственных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В противном случае Потребитель обязан незамедлительно с момента использования электроэнергии для предпринимательских нужд уведомить об этом Гарантирующего поставщика.

3.2 Потребитель обязуется оплачивать Гарантирующему поставщику фактически полученный объем электрической энергии, определяемый в соответствии с разделом 4 настоящего договора, и в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора.

3.3 Потребитель обязуется оплачивать Гарантирующему поставщику потребленную за расчетный период электрическую энергию по ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Архангельской области в полном объеме до 10 (Десятого) числа месяца,следующего за расчетным.

3.4 Потребитель обязуется в день заключения настоящего договора предоставить Гарантирующему поставщику сведения и документы, необходимые для начисления стоимости электрической энергии, в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении Потребителя, количестве комнат, об общей площади жилого дома (домовладения), другие необходимые сведения.

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить Гарантирующего поставщика о произошедших изменениях.

Потребитель несёт ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом Гарантирующий поставщик вправе использовать имеющиеся у него сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости электрической энергии. В случае несогласия Потребитель вправе обратиться к Гарантирующему поставщику с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

3.5 Потребитель обязуется обеспечивать доступ уполномоченных представителей Гарантирующего поставщика и Сетевой организации:

- для введения ограничения и приостановления предоставления коммунальной услуги по электроснабжению;

- 1 раз в 6 месяцев для проверки достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также для осмотра технического и санитарного состояния приборов учета и проверки состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в 6 месяцев в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях).

3.6 Потребитель обязуется 1 раз в месяц сообщать Гарантирующему поставщику показания прибора учета. Для определения величины потребления электрической энергии до 25 числа расчетного месяца снять показания прибора учета, не присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), и передать до окончания 26 дня расчетного месяца по телефонам или иным другим способом (автоответчик, СМС сообщения, сеть «Интернет»), указанным в платежном документе.

Снятие показаний расчетного прибора учета, не присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), оформляется актом снятия показаний расчетного прибора учета и подписывается лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, а также представителями сетевой организации и (или) гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в случае, если в соответствии с условиями договора ими осуществляется совместное снятие показаний расчетного прибора учета.

3.7 Потребитель обязан сообщать Гарантирующему поставщику обо всех известных ему нарушениях схемы учета и неисправности в работе приборов учета незамедлительно по их обнаружению и не позднее 30 дней выполнить действия, обеспечивающие функционирование прибора учета в соответствии с его назначением на всей стадии его жизненного цикла со дня допуска его в эксплуатацию до его выхода из строя.

3.8 Потребитель обязуется по требованию Гарантирующего поставщика, но не чаще чем 1 раз в 3 месяца, совместно с ним оформлять акт сверки расчетов за потребленную электрическую энергию.

3.9 Потребитель обязуется сохранять установленные при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета

3.10 Потребитель обязан:

- согласовывать с сетевой организацией переоборудование схем учёта электрической энергии. Уведомлять Гарантирующего поставщика о переоборудовании внутриквартирных, внутридомовых электрических сетей и схем учёта электрической энергии;

- обеспечить надлежащую эксплуатацию индивидуальных приборов учёта в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;

- обеспечивать соблюдение установленного действующим законодательством РФ порядка взаимодействия сторон договора в процессе учёта электрической энергии с использованием приборов учёта, в том числе в части допуска установленного прибора учёта в эксплуатацию; определения прибора учёта,по которому осуществялются расчёты по настоящему договору. При замене прибора учёта предоставить Гарантирующему поставщику в течение (пяти) дней паспорт установленного прибора учёта, если представитель Гарантирующего постащика не участвовалв в процессе замены прибора учета.

3.11 Потребитель вправе получать электрическую энергию, качество и параметры которой должны соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере электроэнергетики.

3.12 Потребитель вправе получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.13 Потребитель обязуется выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами № 354.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА**

4.1 Гарантирующий поставщик обязан продавать Потребителю электрическую энергию в точке поставки, качество которой соответствует требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, в соответствии с категорией надёжности, к которой относятся Объекты энергоснабжения, в необходимом количестве для бытовых нужд.

4.2 Гарантирующий поставщик обязан осуществлять приём платежей за электроэнергию и услуги, оказываемые по настоящему договору, согласно требованиям действующего законодательства.

4.3 Гарантирующий поставщик обязан осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в установленное рабочее время. Показания приборов учёта могут быть приняты по месту нахождения Гарантирующего поставщика, письменно, в том числе по почте, по телефону или электронно или иным способом, указанным на сайте Гарантирующего поставщика http://aes.tgc-2.ru/.

4.4 Гарантирующий поставщик обязан сообщать Потребителю письменно или путём размещения информации на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет об изменениях своего наименования, организационно-правовой формы, юридического либо почтового адреса, банковских реквизитов и других реквизитов/сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего договора.

4.5 Гарантирующий поставщик обязан осуществлять все действия, необходимые для реализации прав Потребителя, предусмотренных нормативными актами в сфере электроэнергетики.

4.6 Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

- по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

- иной способ, согласованный сторонами.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

- размещения Гарантирующим поставщиком в личном кабинете потребителя, на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами.

4.7 Потребитель считается уведомленным надлежащим образом с даты получения уведомления о введении ограничения режима потребления, отправленного способом, предусмотренным п. 4.6 настоящего договора.

4.8 При непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Гарантирующий поставщик при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги.

При непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик приостанавливает предоставление коммунальной услуги по электроснабжению.

4.9 По согласованию и в присутствии Потребителя уполномоченные представители Гарантирующего поставщика и Сетевой организации вправе осуществлять:

- проведение замеров по определению качества электроэнергии;

- проверки условий эксплуатации и сохранности приборов учёта, проверки достоверности учёта электроэнергии, проверки правильности снятия показаний, достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях приборов учёта электрической энергии, снятие контрольных показаний приборов учёта в порядке и с периодичностью, установленными действующим;

- ограничения полностью или частично режима потребления электроэнергии согласно порядку, установленному действующим законодательством;

- проведение работ (переключения, отключения), связанные с оборудованием Потребителя (в том числе в измерительных цепях);

- составление акта неучётенного потребления электроэнергии.

4.10 Гарантирующий поставщик обязуется вносить в платежные документы, направляемые от имени Гарантирующего поставщика для оплаты потреблённой электрической энергии, сведения о мерах социальной поддержки, денежных выплатах и иных правах.

4.11. Гарантирующий поставщик вправе информировать Потребителя посредством телефонной (сотовой) связи о состоянии расчётов за потреблённую электроэнергию.

4.12. В случае если прибор учёта расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, Гарантирующий поставщик вправе корректировать объём электрической энергии, поставленный в жилой дом (домовладение), с учётом величины потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки прибора учёта. Величина потерь определяется расчётным путём в порядке, установленным действующим законодательством.

**5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

5.1 Объем фактически полученной Потребителем за расчетный период электрической энергии, в том числе объёма оказанных услуг по передаче электрической энергии, определяется на основании показаний прибора учета, поверенного в порядке, установленном действующим законодательством либо расчётным способом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством – Правилами № 354 или иными правовыми актами.

5.2 Для определения объемов потребления электрической энергии (мощности) используются показания приборов учета, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, требованиям, предусмотренным разделом Х Правил № 442, в том числе к месту установки и классу точности, имеющих неповрежденные контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля, допущенных в эксплуатацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации об электроэнергетике на дату допуска.

5.3 Если точки присоединения энергопринимающего устройства Потребителя не оборудованы приборами учета, соответствующими установленным требованиям, определение объема потребленной электрической энергии осуществляется в соответствии с Правилами № 354.

5.4 В случае выявления факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учёта или несанкционированного подключения, объём потребления электрической энергии определяется в соответствии с Правилами № 354. По факту несанкционированного вмешательства в работу составляется акт проверки состояния прибора учёта или акт о выявлении несанкционированного подключения.

5.5 Потребитель, имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки ранее установленный прибор учета, обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес Сетевой организации.

Прибор учета должен быть установлен не позднее 6 месяцев с момента составления акта демонтажа. С момента демонтажа и до установки прибора учета объем потребляемой электрической энергии определяется на основании замещающей информации.

|  |
| --- |
| 5.6 Порядок допуска установленного прибора учета в эксплуатацию, порядок проверки прибора учета перед его демонтажем в случае его неисправности или истечения срока межповерочного интервала осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. |

**6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПОСТАВЛЕННОЙ**

**ПО ДОГОВОРУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, РАСЧЕТЫ**

6.1 Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы на электрическую энергию, поставляемую в соответствии с настоящим Договором, применяются с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

6.2 Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

6.3 Оплата электрической энергии, поставленной Гарантирующим поставщиком Потребителю, производятся Потребителем ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

6.4 Внесение платы за потребленную электрическую энергию осуществляется наличными денежными средствами в кассу Гарантирующего поставщика, либо в безналичных формах, предусмотренных действующим законодательством РФ. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Гарантирующего поставщика.

6.5 Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную электрическую энергию, обязан уплатить Гарантирующему поставщику пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.6 Гарантирующий поставщик ежемесячно формирует и доставляет Потребителю самостоятельно и (или) через привлеченных третьих лиц, платежный документ на оплату потребленной электрической энергии по адресу, указанному в разделе 8 настоящего договора.

6.7 Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг по электроснабжению или предоставления их ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы при предоставлении коммунальных услуг по электроснабжению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, устанавливаются в соответствии с Правилами № 354.

**7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

7.1 При необходимости обращения к Гарантирующему поставщику Потребитель:

- направляет заявление в бумажном виде на почтовый адрес ближайшего территориального отделения Гарантирующего поставщика в Архангельской области (перечень отделений Гарантирующего поставщика и почтовых адресов опубликован на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет http://aes.tgc-2.ru/);

- направляет заявление в электронном виде через сервис приема обращений на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет http://aes.tgc-2.ru/).

7.2 Рассмотрение электронных и бумажных обращений Потребителя производится в течение 30 календарных дней со дня их получения Гарантирующим поставщиком, за искоючением обращений, для ответа на которые действующим законодательством предусмотрен иной срок. .

7.3 Ответ на заявление, полученное в бумажном виде, направляется на почтовый адрес, указанный в заявлении, либо иным способом, если он указан в заявлении Потребителя.

7.4 Ответ на заявление, полученное в электронном виде, дается указанным в заявлении способом – в бумажном виде на почтовый адрес, указанный в заявлении, либо в электронном виде на электронный адрес, указанный в заявлении.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором, в том числе по оплате предусмотренных пеней, штрафов и неустоек.

8.2 В случае неисполнения Сторонами обязательств по настоящему договору споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.20\_\_\_. Условия настоящего договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с 00.00 час. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящий договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия Потребитель не заявит о его прекращении, изменении либо заключении нового договора.

8.4 В случаях, когда Гарантирующий поставщик обязан принять Потребителя на обслуживание в особом порядке, установленном действующими Правилами, Гарантирующий поставщик и Потребитель начинают исполнять обязанности по настоящему договору с даты и времени, установленных уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации для перехода покупателей электрической энергии на обслуживание к Гарантирующему поставщику.

8.5 Изменение настоящего договора совершается в форме дополнительных соглашений к настоящему договору, подписываемых уполномоченными представителями Сторон.

Сторона, получившая предложения об изменении настоящего договора, обязана дать ответ другой стороне не позднее 30 дней после получения предложения.

8.6 При исполнении настоящего договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об электроэнергетике», действующими Правилами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения на розничных рынках электрической энергии. Изменения, внесенные в нормативные правовые акты Российской Федерации, обязательны для сторон с момента вступления их в силу.

8.7. Подписывая настоящий договор, Потребитель для реализации прав и обязанностей по настоящему договору дает свое согласие на осуществление Гарантирующим поставщиком:

- обработки (сбора, систематизации, обезличивания, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения) в том числе, автоматизированной, его персональных данных: фамилии, имени, отчества, адреса прописки, номера телефона, почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адреса установки электросчетчика, данных, подтверждающих право на предоставление мер социальной поддержки (далее – персональные данные Потребителя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- передачи персональных данных Потребителя по открытым (незащищенным) каналам связи сети Интернет;

- передачи персональных данных Потребителя третьей стороне без письменного согласия Потребителя, если это требуется для исполнения Договора или в соответствии с федеральными законами, в иных случаях – при условии письменного согласия Потребителя.

8.8 Для удобства взаимодействия Гарантирующий поставщик может реализовывать электронные сервисы на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

8.9 Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению мировыми судьями или в судах общей юрисдикции Архангельской области по месту исполнения договора.

**9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Гарантирующий поставщик:** |  |  **Потребитель:** |